Nancy Perron, CRHA, COACH RCC ™
Coach certifiée *Registered corporate coach*
nperron@fellice.com
514-268-9575

Coach certifiée, elle réalise des mandats de coaching de gestionnaires depuis une dizaine d'années, principalement à titre de conseillère senior pour une firme-conseil en psychologie du travail (FELLICE stratégies humaines). Son rôle l'amène également à accomplir de nombreux mandats d'évaluation de potentiel dans différents contextes : sélection, promotion, relève, développement professionnel. Elle a d'abord œuvré une dizaine d'années dans le domaine du développement de l'employabilité à titre de conseillère en emploi auprès de clientèles diverses, particulièrement en transfert des acquis et en transition de carrière. Parallèlement, elle a agi à titre de gestionnaire d'un service d'aide à l'emploi.

La clientèle qu'elle a eu l'occasion d'accompagner est aussi variée qu'enrichissante : gestionnaires de différents niveaux nouvellement promus, cadres et dirigeants dans plusieurs secteurs : public, parapublic et privé, relève d'entreprise familiale ou non, à tous les niveaux. Elle apporte son soutien dans différents types de coaching : coaching d'intégration, de gestion, de développement de compétences ou de carrière. Que ce soit dans un but de développement du leadership ou de résolution de diverses problématiques : communication, gestion d'employés difficiles, gestion du stress, gestion de conflits, prise de décision, confiance en soi ; son engagement à faire progresser les clients est constant et solide.

Par ses interventions, elle se démarque en amenant les clients à poser des gestes cohérents avec leurs objectifs personnels et professionnels, à transformer leurs perceptions afin de surmonter les obstacles et à prendre du recul quant à leurs préoccupations. Elle est reconnue pour son approche pragmatique, la qualité de son écoute et le réalisme des solutions qu'elle propose. Dans la démarche, elle a non seulement à cœur l'amélioration de la confiance et le développement du potentiel, mais également l'établissement d'objectifs stimulants et la mesure des résultats obtenus; le tout dans une optique d'amélioration de la performance.

Elle a complété un baccalauréat en Développement de carrière suivi d'un certificat en Gestion des ressources humaines. Elle est membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés du Québec (CRHA), de la Worldwide Association of Business Coaches (WABC), de l'International coach federation (ICF) ainsi que de la Société québécoise de psychologie du travail et des organisations (SQPTO).