Nadia Girard

480, rue Tomy, St-Denis-de-Brompton, Qc J0B 2P0
Domicile : (819) 846-1292
Langues parlées et écrites : français et anglais

PROFIL DE CARRIÈRE

Mes expériences de travail des 15 dernières années m'ont permis de mettre en pratique mes habiletés au niveau de la gestion dans un contexte de changements et d'implantation de nouvelles structures. Les différents projets de développement sur lesquels j'ai travaillé ont mis à contribution mon leadership, ma capacité à susciter la participation active du personnel ainsi que mes habiletés au niveau de la communication organisationnelle. Suite à des projets professionnels en France, je m'intéresse notamment aux profils de compétence des gestionnaires et au réseautage dans une perspective supportante pour le personnel d'encadrement. De plus mon actionnariat dans une PME sollicite mes habiletés de gestion à un autre niveau en terme de gestion de risques et d'entreprenariat.

Champs d'intérêts

- La collaboration et le capital social.
- Les mesures d'accompagnement : coaching, mentorat et partage de connaissances.
- Le profil des gestionnaires et la complémentarité des talents.
- Les équipes dirigeantes.

FORMATION ACADÉMIQUE

Doctorat Business Administration (DBA) - (débuté en 2015)
Université de Sherbrooke

Coaching professionnel (2014- 2015)
Mozaik International (96 heures)

Maîtrise en analyse et développement des organisations (2000)
Administration publique, École Nationale d'Administration Publique (ENAP)

Baccalauréat en ergothérapie (1996)
Université de Montréal

FORMATION CONTINUE

- Savoir rallier (45h) et Savoir convaincre (45h) (Microprogramme en Leadership public – UdeS)
- LEAN (14 h) – HEC – pôle santé
- Stage d'observation à la communauté hospitalière de St-Malo en France et l'École des hautes études en santé publique de Rennes – 2 semaines
- Gouvernance et stratégie dans les établissements de santé (7 h)- Robert Desmarteau
- Jouez le jeu politique pour gagner (7 h) – Suzanne Gagnon
- Gestion des employés difficiles (14 h) – Murielle Drolet

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Mai 2013 au 31 mars 2015 : **CSSS Val St-François**

Directrice des programmes dans la communauté et de l'hébergement

- Membre du comité de Direction, Responsable du comité sur l'offre de service du Conseil d'administration
- Responsables des ententes de gestion et d'imputabilité avec l'Agence de la santé et services sociaux.
- Comité provincial sur l'offre de service en réadaptation pour les clientèles aînées.

Octobre 2009 à Avril 2013: **Centre de réadaptation MAB-Mackay**

Directrice des programmes et services cliniques

- Leader du comité de gestion composé de 10 cadres intermédiaires (13 programmes, 4 cliniques médicales, 1 clinique en optométrie, 3 services d'aides techniques).
- Membre du comité de Direction, du sous-comité planification stratégique du CA et du comité d'agrément.
- Liens avec les partenaires du réseau (CRDP, CRDI, CSSS) et de la communauté (Commissions scolaires, CPE, organismes communautaires) pour les 4 déficiences (auditive, visuelle, motrice et langage).
- Présidente de la sous-table en déficience visuelle de l'AERDPQ.

Mai 2007 à octobre 2009 : **CSSS du Sud-Ouest-Verdun**

Coordonnatrice au soutien à domicile et au continuum de services

- Mise en place d'un guichet d'accès Responsable de la mise en place du processus des lits d'évaluation et d'orientation en hébergement et encadrement du service social de l'Hôpital.
- Planification du réseau de services intégrés (RSIPA).
- Membre du groupe de travail ministériel sur le cadre normatif de la planification des services pour la solution RSIPA et membre du comité régional RSIPA à l'ASSS.
- Liaison pour le continuum en gériatrie (CLSC, Hôpital de jour, centre de jour, unité de gériatrie, unité d'hébergement)

Responsable des services à la clientèle

- Gestion de l'équipe du soutien à domicile du CLSC de St-Henri et de l'Hôpital de jour totalisant une cinquantaine d'intervenants.
- Mise en place et coordination du SARCA (service ambulatoire de réadaptation pour la clientèle âgée).
- Responsable de la pratique professionnelle en réadaptation pour la Direction des services aux personnes en perte d'autonomie.

Mars 2001 à mai 2007 : **Centre de réadaptation Constance-Lethbridge (CRCL)**
Chef de programmes – Évaluation

- Implantation formelle de l'évaluation de programmes au CRCL incluant la définition du mandat, l'élaboration des plans d'actions, le plan de communication.
- Soutien aux chefs de programmes pour la planification annuelle (plan d'actions et plan d'amélioration)
- Supervision stagiaire à la maîtrise de l'ENAP.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES (suite)

Mars 2001 à mai 2007 : **Centre de réadaptation Constance-Lethbridge (CRCL) - suite**

Chef de programmes – TCC, Programme de conduite automobile et d'accès aux technologies, Point de service de l'Ouest de l'île, soutien accueil-archives.

- Gestion de 3 équipes totalisant une trentaine de professionnels.
- Planification budgétaire – liens avec organismes payeurs, gestion des ressources informationnelles.
- Coordination des comités : indicateurs cliniques, évaluation de programme et implantation des plans d'intervention.
- Représentante pour le continuum en trauma de l'Ouest du Qc

Janvier 2000 à mars 2001 **Hôpital de réadaptation Lindsay (HRL)**
Agente de programmation et de planification

- Mise en place d'un parcours clinique en orthopédie.
- Révision des processus des services de réadaptation sur une base externe

Mai 1997 à juin 1998
Ergothérapeute – clientèle orthopédique

Juin 1998 à jan 2000 : **Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke**
Ergothérapeute et assistante de recherche

PUBLICATIONS/COMMUNICATIONS

Girard N. & Turgeon J.-E. (2012), *L'encadrement supérieur dans le réseau de la santé: ouverture sur d'autres profils*, **Le point**, vol. 8 no.2, 39-41

Courrier du cadre – BLOG de l'ACSSS
Le coaching : point de vue du coachée (avril 2014)
Prise de décision : les bénéfices du temps d'arrêt (juin 2014)
La pleine conscience : outil pour le gestionnaire (oct. 2014)
Santé au travail : facteurs de protection (nov. 2014)
Le pouvoir de la persuasion (janvier 2015)
La complémentarité des talents (avril 2015)
Votre fou du roi : un allié précieux (juin 2015)

Radio-Canada Estrie - Écoutez l'Estrie,
Table citoyenne : Participation à des émissions mensuelles (printemps 2014 à ce jour)