Monique Nadeau
Cellulaire: (514) 705-3456
moniquenadeau@hotmail.com

CURRICULUM VITAE ABRÉGÉ

PARCOURS PROFESSIONNEL

Appui national pour les proches aidants d'aînés
Directrice générale et secrétaire **Avril 2015 à juillet 2018**

- Administration d'une société de gestion responsable d'offrir du soutien aux proches aidants d'aînés (14,000,000 par année) en collaboration avec 17 Appuis régionaux et les organismes soucieux du mieux-être des aidants.
- Secrétaire du Conseil d'administration composé entre autres de membres issus du milieu politique et de la famille (Lucie et André Chagnon) subventionnant le projet.
- Réorganisations nationales sur plusieurs aspects auprès des directeurs généraux et des conseils d'administration des 17 Appuis régionaux.
- Centralisation du Service Info Aidant (soutien téléphonique) en un seul lieu de réponse mais toujours spécifique aux particularités et services offerts dans chaque région du Québec.
- Réalisation d'une première planification stratégique nationale avec tous les Appuis régionaux et d'un plan d'action aux objectifs commun.
- Partenariat renforci avec les grands acteurs de la proche aidance (associations diverses)

CSSS du Suroît (région de Valleyfield et de Beauharnois)
Directrice programmes personne en perte d'autonomie et déficience physique **2013 à 2015**

- Gère l'ensemble du continuum de services aux personnes en perte d'autonomie et déficience physique.
- Développe des liens gagnants avec les partenaires du Grand Suroît et nos bailleurs de fonds, dont l'ouverture de lits d'hébergements et de ressources intermédiaires.
- Maximise l'utilisation et l'efficience du budget de 34, 500,000$ octroyé à la direction.
- Obtiens un financement du MSSS pour un projet LEAN, visant l'amélioration de la main-d'œuvre des préposés aux bénéficiaires en CHSLD et l'organisation du travail.

CHUM
Directrice adjointe : Direction de la qualité, promotion de la santé, expérience patient. **2012 à 2013**

- Optimise l'orientation et l'implantation d'une nouvelle direction issue d'une fusion et favorise le sentiment d'appartenance de ses acteurs (30 employés) ainsi que le développement de relations harmonieuses.
- Soutiens, facilite l'amélioration des compétences et coache les professionnels et employés dans l'exercice de leurs fonctions.
- Sensibilise et favorise l'engagement des acteurs du CHUM ainsi que les membres du conseil d'administration aux principes soutenus lors des visites d'accréditation.
- Collabore au déploiement et à l'optimisation d'outils facilitant l'intégration des meilleures pratiques, sécuritaires et de qualité.

Hôpital Marie-Clarac
Directrice des soins infirmiers et de la qualité des soins et services **2005 à 2010**

- Mets sur pied, opérationnalise, centralise et gère la « Liste de rappel » pour toutes catégories d'employés.
- Améliore l'efficience et la performance de l'équipe des soins infirmiers et diminue de 30 % le recours au personnel des agences.
- Favorise l'appropriation et la sensibilisation de la gestion des risques et de la qualité.
- Développe la transversalité de l'amélioration continue de la qualité.
- Coordonne dès 2006 l'intégrité du « Plan d'action national des mesures de pandémies ».

Institut universitaire de gériatrie de Montréal (3-4 jours semaine)
Infirmière clinicienne spécialisée : clinique de cognition **2000 à 2005**

- Coordonne la mise en œuvre de la clinique externe de cognition, autant au niveau clinique, administratif, logistique que partenarial.
- Développe des outils d'évaluation, de compilations et d'analyses et en assure le suivi.
- Organise des séances d'échanges et de formations avec d'autres professionnels, les usagers et leurs familles préoccupés par les déficits cognitifs et leurs manifestations.
- Crée des partenariats (cliniques de mémoire du CHUM, Société Alzheimer, Baluchon Alzheimer, Université de Montréal, etc.) et favorise un arrimage des soins et services offerts à cette clientèle.
- Supervise dans toute l'organisation des étudiantes (21) en stage de la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal.

AUTRES POSTES OCCUPÉS

Travailleuse autonome et consultante : **1981 et 2005**

- Consultante en gestion de l'organisation et de pratiques professionnelles.
- Chargée de cours au programme de maîtrise « Vieillissement, santé et société », Université de Montréal.
- Chargée de cours et superviseur de stages cliniques, en sciences infirmières, Université de Montréal.
- « Joint appointee and lecturer », Université McGill.
- Formatrice : philosophies d'interventions, pratiques cliniques et administratives.
- Évaluatrice, Service de la qualité de l'exercice, Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ).

Hôpital Maisonneuve – Rosemont (3 jours semaine, poste de remplacement)
Conseillère clinicienne spécialisée **1997 à 1999**

- Experte-conseil pour les unités de soins intensifs et coronariens, la salle d'opération, l'urgence et des unités de médecine.
- Participe à l'élaboration de la philosophie des soins axée sur une orientation de gestion par programmes et facilite auprès de cadres l'intégration de ce changement.

Hôpital Royal-Victoria
Génagogue en cardiologie. **1985 à 1989**

- Développe un groupe novateur de rencontres multidisciplaires, de soutien et d'information auprès des usagers/familles et permet ainsi une meilleure connaissance des maladies cardiaques, des moyens de les contrer et de reprendre confiance en la vie.
- Participe au développement des compétences du personnel infirmier sur les unités de cardiologie et favorise la prise en charge des usagers aux problématiques de santé cardiaque.

Chef d'unité en traumatologie (42 lits) **1981 à 1984**

- Procède à une transformation majeure des équipes de soins et implante une meilleure pratique, « *Les soins infirmiers intégraux »* soit, le *« Primary care nursing ».* Cette nouvelle philosophie de soins se développe par la suite dans l'ensemble de l'établissement ainsi que dans plusieurs hôpitaux montréalais.
- Privilégie le développement professionnel des infirmières de l'unité et crée des experts biopsychosociaux dans divers domaines de soins, reliés à la traumatologie.
- Initie le parrainage des nouveaux employés et forme les infirmières sur les approches reliées à ce principe de développement des compétences et d'intégration des nouveaux employés.

Hôpital du Sacré-Cœur
Chef d'unité : hématologie, gastroentérologie, néphrologie et gériatrie (61 lits) **1979 à 1981**

- Mets sur pied la première unité de dialyse péritonéale ambulatoire et de greffe de moelle osseuse.
- Développe l'approche « Milieu de vie » pour les 21 résidents hébergé en situation de CHSLD

FORMATIONS

Coach d'affaires, "Registered Corporate Coach (RCC)", de Worldwide association of Business Coaches (WABC). **Septembre 2018**

Médiation civile et commerciale. Université de Sherbrooke. **Août 2017**

Maîtrise en Administration des services de santé, **QUÉOPS-i**, Université de Montréal. **2011**
Maîtrise honorifique, inscrite sur la: **« Liste d'honneur de la doyenne ».**

CHE. **Mai 2011-2019**
« Cerfified Health Executive » (CHE) du Collège canadien des Leaders en santé.

L'Art d'être leader, Groupe-conseil CFC-Dolmen, une semaine de formation. **Automne 2010**

MBA. **1989**
École des Hautes Études commerciales. 1/3 du programme complété. Arrêt suite à une grossesse compliquée.

Certificat de premier cycle en connaissance de l'homme et du milieu **1980**
Université du Québec à Montréal

Maîtrise en sciences infirmières, Université de Montréal **1979**

Baccalauréat en Nursing, Université McGill **1976**

ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- **Agrément Canada,** visiteur pour l'accréditation des réseaux de la santé (2005 à ce jour) et la certification des résidences d'aînés à travers le Québec (2018 à ce jour).

- Membre de l'exécutif et présidente (2015-2019) du Chapitre du Québec du **Collège canadien des Leaders en santé** (2009-2019).

- Trésorière de l'exécutif du **Regroupement des DSI de Montréal/Laval** (2005 à 2010).

- Coprésidente **Regroupement des DSI en réadaptation de Montréal/Laval** (2008 à 2010).

- Présidente de **l'Ordre des infirmières et infirmiers de la région de Montréal/Laval** (1980-1988). L'organisme regroupe environ 17,000 membres.

- Membre du **Bureau de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (**1980-1988).

- Membre du **Conseil d'administration de l'OIIQ** pour quelques mandats (1980-1988).

- Présidente et administratrice, **Association professionnelle des infirmières diplômées en études supérieures** (1993-1997).