CURRICULUM VITAE

Lise Marcotte
7935 Nantes, Brossard, QC

Courriel : lisemarcotte@vidéotron.ca **Tél. : 450-462-8008**

SOMMAIRE DES COMPÉTENCES

Spécialisée en formation des adultes et en coaching, Lise Marcotte œuvre depuis 30 ans dans le domaine de la gestion des ressources humaines. Depuis 2001 madame Marcotte travaille comme consultante indépendante visant une clientèle de cadres en exercice ou à la relève. Son approche comprend des interventions auprès de groupes et du coaching personnalisé. Ses champs d'intérêts sont ceux du leadership mobilisateur et du changement, de la communication interpersonnelle et de l'efficacité personnelle.

LISE MARCOTTE INC

COACH PROFESSIONNELLE CERTIFIÉE PCC
CONSULTANTE EN DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL **2001 à ce jour**

PRINCIPALES RÉALISATIONS DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Coaching en leadership mobilisateur, accompagnement dans le changement, communication interpersonnelle et efficacité personnelle. (Plus de 2 000 heures)
Conception et diffusion d'ateliers sur l'accompagnement dans le changement.
Animation et consolidation d'équipes de travail.
Évaluation du climat organisationnel ou de l'équipe.

Établissements desservis :
CSSS Richelieu Yamaska, Hôpital Maisonneuve Rosemont, Hôpital Charles Lemoyne, CUSM, Institut universitaire en santé mentale Douglas, Institut Philippe-Pinel de Montréal, Hôpital Louis-Hyppolite Lafontaine, Agence de la santé et des services sociaux des Laurentides, Agence de la santé et des services sociaux Gatineau-Hull.

CENTRE LAURENT BEAUDOIN - UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Coordonnatrice du programme de coaching et coach auprès des cadres étudiants du MBA pour cadres en exercice **2009 à ce jour**

Chargée de cours au programme de Post-MBA en coaching d'affaires **2013 à ce jour**

CENTRE DE FORMATION CONTINUE – UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE 2014 à ce jour
Animatrice-formatrice – Coacher à l'interne et coacher pour des communications difficiles

Expérience professionnelle - Employeurs

SOCIÉTÉ DES ALCOOLS DU QUÉBEC
CONSEILLÈRE EN FORMATION ET EN DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

Mise en place de programmes de formation pour le secteur des ventes **1999 à 2001**
Intrapreuneurship et coaching.

Coordonnatrice, ressources humaines pour l'implantation d'un système intégré d'information de gestion.

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES
SERVICES SOCIAUX DE MONTRÉAL-CENTRE
CONSEILLÈRE RÉGIONALE **1998 à 1999**
EN DÉVELOPPEMENT DES CADRES

Organisation des activités de réseautage favorisant la réflexion, l'animation du milieu et l'établissement de plans d'action traduisant les orientations du MSSS et de la Régie régionale en matière de ressources humaines.

Organisation des activités de formation liées au développement de compétences stratégiques pour les cadres supérieurs.

Mise en place d'un programme de formation relatif au développement des habiletés politiques, des habiletés de réseautage et des habiletés relationnelles.

NAV CANADA **1996 à 1998**
CONSEILLÈRE RÉGIONALE
DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL
FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

Coordonnatrice régionale du programme de planification, d'encadrement et d'évaluation de la contribution annuelle.

Soutien conseil à l'ensemble des divisions face à la gestion du programme d'évaluation de la contribution annuelle avec l'approche coaching; formation des gestionnaires et mise sur pied d'un processus de suivi.

Développement et supervision de l'administration de la formation non-technique.

Expérience professionnelle - Employeurs

TRANSPORTS CANADA **1992 à 1996**
CONSEILLÈRE RÉGIONALE EN DÉVELOPPEMENT
ORGANISATIONNEL

Accompagnement et soutien relatif à la gestion des ressources humaines : intervention en consolidation d'équipe, aide conseil aux gestionnaires, relations d'aide et référence.

Gestion du changement suite à la réduction d'effectifs au Groupe des Aéroports. Conception et animation des sessions de sensibilisation pour explorer avec les gestionnaires et les superviseurs le contexte de l'incertitude et faire mieux comprendre les aspects de la transition psychologique lors d'un changement.

Conception, diffusion et évaluation de programmes de formation sur mesure tout en assurant la prise en charge du développement par les gestionnaires. Démarches d'amélioration continue dans 7 directions du Groupe Aviation.

Conception et diffusion de formation des gestionnaires en prévention et résolution de conflits et animation des groupes de travail.

AUTRE

De 1986 à 1992 j'ai travaillé chez Gaz Métropolitain et Canada Packers comme conseillère en formation et développement pour faciliter l'implantation de nouveaux programmes de gestion.

FORMATION

UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL
Maître en Éducation (M. Ed.) 1994
(Éducation des adultes – champ d'intérêt développement organisationnel)

UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL
Bachelière ÈS. Sciences (B. Sc.)
Relations industrielles 1986

PERFECTIONNEMENT

INTERNATIONAL COACH FEDERATION (ICF)
Coach PCC (Professionally Certified Coach)
Plus de 750 heures de coaching supervisé 2007

CENTRE QUÉBÉCOIS DE PROGRAMMATION 2005
NEURO LINGUISTIQUE (CQPNL)
Certifiée Post-Maître PNL – Coaching corporatif
(Plus de 1200 heures en programmation neuro linguistique, appliquée au domaine du coaching en entreprise)

Accréditation à l'utilisation de l'Indicateur des types psychologiques Myers-Briggs (MBTI-I et MBTI-II) et a travaillé avec de nombreux autres instruments psychométriques.

AFFILIATIONS PROFESSIONNELLES

Membre en règle de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés du Québec (CRHA).

Membre de l'International Coach Federation (ICF) et de ICF (Québec).