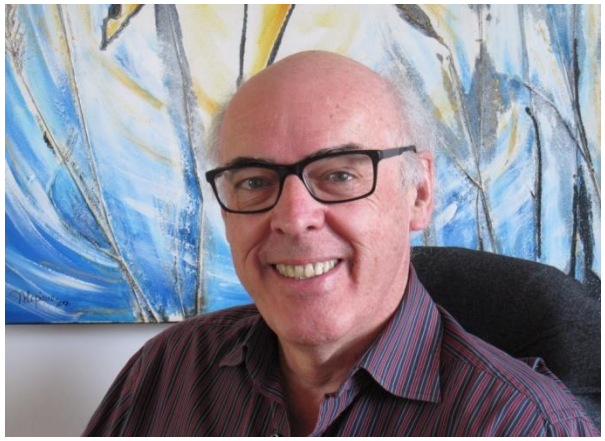
Julien Michaud



10 185 rue Meunier
Montréal
H3L 2Z2
514-953-0849

Michaud.julien@videotron.ca

MEMBRE DE l'ICF (International Coach Federation) ET DE ICF-QUÉBEC

Je tiens à vous partager quelques convictions quant à l'efficacité d'un tandem coach-coaché :

- ***C'est d'abord*** **: une certaine affinité sur des valeurs de gestion : notamment, intégrité et éthique, courage de ses convictions, croyance aux personnes/à leurs capacités de réalisation et de développement continu**
- **C'est aussi la nécessité de créer un lien de confiance**
- **Et… - étape incontournable avant de s'engager : une prise de contact, habituellement un bon 45 minutes, au terme de laquelle une décision éclairée peut être prise – quant à la possibilité de faire un bout de chemin ensemble**

Pour illustrer mon apport comme coach, j'ai interrogé des clients ! Qui m'ont dit ceci :

a- «Pour moi, Julien comme coach, c'est «l'art de la question»…La question qui me mets en mouvement, face à …une incertitude, un enjeu complexe»

b- «Julien…un coach qui comprend très bien les préoccupations d'un DG ou d'une gestionnaire» :

Qui réussit à pousser ma réflexion…:

1. **Pour optimiser ma vue d'ensemble des parties prenantes**

<u>Qui m'aide</u> à dégager les meilleures interventions au plan stratégique – pour moi, pour mon équipe et pour mon organisation»

c- «Julien, c'est la pertinence et l'à-propos des «devoirs» suggérés, en lien avec des enjeux immédiats :
   a. observations
   b. expérimentations
   c. ou lectures de réflexion

<u>Profil de compétences:</u> Gestion stratégique, redressements organisationnels, développement des gestionnaires, coaching.

De 1974 à 1989 : cadre supérieur dans une instance régionale en santé et services sociaux, direction générale de 3 établissements du réseau, puis vice-président d'une firme informatique desservant ce même réseau de la santé et des services sociaux (Logibec).
Depuis 1989, interventions comme consultant, principalement dans le réseau québécois de la santé et des services sociaux et certaines organisations apparentées, dans quatre créneaux privilégiés:

- **direction générale intérimaire *(transitions, suppléances & redressements dans une douzaine d'organisations)***
- **diagnostic organisationnel et planification stratégique**
- **réorganisation de services administratifs et de services à la clientèle & plan de développement des ressources informationnelles**
- **consolidation d'équipe et coaching individuel auprès de cadres supérieurs ou directeurs généraux et directeurs généraux adjoints du réseau québécois *(programmes de l'ADGSSS et de l'ACSSSS)***
- **N.B. Familiarité avec toutes les missions d'établissement du réseau – pour y avoir réalisé des mandats fort diversifiés.**

<u>Expérience en coaching et transfert des connaissances:</u>

Mon implication dans les dernières années touche principalement le développement des dirigeants : membre de l'ICF et de la Fédération des coachs du Québec, et en processus d'accréditation comme ACC auprès de l'ICF, j'ai fait du coaching auprès des nouveaux DG et DGA depuis plus de 20 ans. J'ai fait aussi du coaching auprès des cadres supérieurs dans le cadre du programme de l'ACSSSS de même qu'auprès de cadres intermédiaires, dans le contexte des réformes en cours depuis 2015.
Outre une charge de cours au diplôme en intervention de première ligne de l'Université de Sherbrooke dans les années '90, je consacre depuis 2009 la partie la plus significative de mon activité professionnelle en enseignement à l'Université de Montréal: programme de maîtrise en service social (Cours Analyse organisationnelle - École de service social) et programme de maîtrise en administration de la santé (Cours Fondements du management), Microprogramme en gestion du changement et responsabilité populationnelle, programme QUÉOPS-i (maîtrise en gestion de la qualité), Microprogramme de 2ième cycle pour le Programme régional de relève des cadres intermédiaires de la Montérégie.

<u>Formation:</u>
Formation au coaching – Firme Mozaik (8 jours) et supervision de groupe en coaching avec cette firme.
Maîtrise en administration publique de l'Université Queen's (Ontario) & B.SC. de l'Université de Montréal.