## SECTION 1 - IDENTIFICATION ET RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

**Michaud Julien**
**10 185 rue Meunier**
**Montréal**
**Québec**
**Canada**
**H3L 2Z2**

**(514) 389-4268 domicile**
**(514) 953-0849 cellulaire**

**Lieu de naissance : Plessisville, Québec, Canada**

**Citoyenneté : canadienne**

**Langues :**

**Langue maternelle : français (parlée, lue, écrite)**
**Autre langue : anglais (parlée, lue, écrite)**

## SECTION 2 – FORMATION, DIPLÔMES, MAINTIEN DE LA COMPÉTENCE, EXPÉRIENCE

## FORMATION ET DIPLÔME

| | | |
|---|---|---|
| 1969 à 1972 | • | Baccalauréat spécialisé (économique), Université de Montréal, Montréal, Québec |
| 1972 à 1973 | • | Maîtrise en administration publique, Queen's University, Kingston, Ontario |

## MAINTIEN DE LA COMPÉTENCE

| | | |
|---|---|---|
| 1974 à 1977 | • | Perfectionnement en animation — Université Laval. |
| 1980 à 1981 | • | Perfectionnement en gestion au CEPAQ (Centre d'études politiques et administratives du Québec) — ENAP. |
| 1989 à 1992 | • | Six (6) examens thématiques du CMC (certified management consultant) |
| 1999 | • | Formation en court terme planifié systémique : Les tâches – un instrument de changement |
| 2013+ | • | Formation au coaching professionnel: 4 sessions intensives – Firme Mozaik |

## AFFILIATIONS PROFESSIONNELLES

- Membre du Collège canadien des leaders en santé
- ACSSS (Association des cadres supérieurs du réseau de la santé et des services sociaux) – membre conseil

## SECTION 3 – CARRIÈRE (gestionnaire et consultant)

- **Dans le secteur parapublic (15 ans):**

  **1973 à 1974 :** Conseiller en gestion budgétaire, division du budget, Comité exécutif — Ville de Montréal

  **1974 à 1977 :** Directeur des services-conseil & Coordonnateur des services de santé, Conseil de la santé et des services sociaux de la Côte Nord (Baie- Comeau)

  **1977 à 1981 :** Directeur général - Centre de santé de la Basse Côte Nord (Blanc Sablon)

  **1982 à 1988 :** Directeur général - CLSC La Presqu'Île (Vaudreuil)

  **1987 (6 mois):** Directeur général par intérim, en cumul – CLSC Centre-SUD (Montréal)

- **Dans le secteur privé (3 ans):**

  **1981 à 1982 :** Économiste-conseil — Sage Inc. Consultants en environnement (Québec)

  **1988 à 1989 :** Vice-président, services à la clientèle — Logibec Groupe Informatique (Montréal)

- **Conseiller en gestion – président de Julien Michaud inc depuis 1989**

### Principaux mandats réalisés comme conseiller en gestion depuis 1989, dans la firme JULIEN MICHAUD INC.

**1. Gestion intérimaire: redressement, transition, suppléance**

**• Treize (13) mandats comme directeur général d'établissements de santé/services sociaux de diverses régions du Québec entre 1990 et 2005**

• Directeur intérimaire des ressources informationnelles – CSSS du Suroît (2007/2008)

**2. Diagnostic organisationnel / planification stratégique : principaux mandats**

- Centres de Jeunesse Shawbridge
  «Diagnostic organisationnel des Centres de Jeunesse Shawbridge et recommandations d'actions» (1990)

- Hôpital de l'Ungava
  «Un plan d'action pour les prochaines années» (1991)

- CLSC de Matane
  «Diagnostic organisationnel et révision du plan d'organisation du CLSC» (1993)

- Regroupement provincial des maisons d'hébergement et de transition pour femmes victimes de violence conjugale

«Diagnostic organisationnel et repositionnement stratégique» (1994/1995)
«La permanence du regroupement provincial: constats, recommandations» (1995)

- Société du Grand Théâtre de Québec
  «Support à la direction générale dans la démarche de planification stratégique - Opération 2000.» (1997)

- Groupe des CLSC et CLSC-CHSLD affiliés à l'Université de Montréal
  «Support à la structuration d'un réseau de partenaires en recherche sur les services de première ligne.» (2000-2001)

- Alliance interprofessionnelle de Montréal – planification de la nouvelle direction (2006)

- APTS – Diagnostic organisationnel & plan ***Améliorer l'efficacité*** (2008-2009)

- CSSS du Suroît - Planification stratégique 2010/2013 (2010)

- Centre de réadaptation Foster – Planification stratégique (2013)

- OMHM (Office municipal d'habitation de Montréal) – Planification stratégique (2015)

**3. Réorganisation de services et plan directeur des ressources informationnelles**

- Plan directeur des systèmes d'information de gestion - CLSC Les Blés d'or (1990)
- L'organisation des services de soutien au CLSC du Havre - évaluation, analyse, actions proposées (1992)
- Analyse d'optimisation et réorganisation du travail à la direction des finances du Foyer et CLSC Saint-Laurent (1993)
- Analyse et réorganisation des services de soutien au CLSC des Chenaux (1994)
- Étude et recommandations sur l'organisation de certains éléments des services administratifs du CLSC St-Louis-du-Parc (1994)
- Réévaluation globale du fonctionnement des services de soutien au CLSC Vallée des Forts: étude, analyse et recommandations (1995)

- Analyses et recommandations sur la réorganisation de l'ensemble des services administratifs et de soutien, suite à une fusion de deux CLSC - CLSC du Grand Chicoutimi (1997-1998) N.B. Mandat conjoint avec Mme Denyse Laniel

- Analyse et amélioration des services administratifs (approche clientèle) - CLSC Seigneurie de Beauharnois (2000-2001)

- Plan directeur des ressources informationnelles – CLSC-CHSLD Meilleur (2002-2003)

- Plan directeur des ressources informationnelles – CSSS du Suroît (2006-2007)

- Plan directeur des ressources informationnelles – CSSS Pierre-de Saurel (2009 - 2010)

- Analyses et services-conseil pour la mise en place d'une DRH – CSDI TED MCQ (2009)

- Soutien aux arrimages interCSSS dans la continuité des services aux personnes hospitalisées : CSSS de Vaudreuil-Soulanges et CSSS du Suroît (2013)

**4. Autres mandats (expert/conseil-concertation-analyses-enquêtes) : plus d'une quarantaine de mandats diversifiés, dont les plus significatifs <u>au cours des dernières années</u>**

• Pour le Conseil québécois d'agrément:

-Adaptation de l'agrément au volet courte durée des CLSC/CHSLD (1998)

• Pour l'Association des CLSC et des CHSLD:
- Conseiller aux ressources informationnelles (2 j/semaine) - septembre 2000/juin 2002
- Représentant de l'Association sur le comité Bédard concernant les méthodes de budgétisation des CLSC et des CHSLD (2000-2001-2002)
- Co-organisateur d'un séminaire scientifique provincial sur les outils cliniques informatisés pour les personnes en perte d'autonomie en partenariat avec l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal (mars 2002)
- Président du comité pour le développement de la DSIE – concertation de SOGIQUE, l'ACCQ et la Régie régionale de Montréal (2002-2003-2004)

• Pour la Régie régionale Mauricie-Centre du Québec
- Mandat de vigie et de services-conseil auprès de la direction du CSDI MCQ (centre en déficience intellectuelle**)** dans l'application d'un rapport ministériel (2001-2002)

• Pour le Centre de santé Orléans
- Redressement et relance du projet CLSC du futur – financement privé et public (fonds fédéraux) de six (6) millions (2002-2003)

• Pour le CSDI Mauricie-Centre du Québec
- Services-conseil auprès de la direction générale dans la mise en place d'un nouveau plan d'organisation (mai 2002 - décembre 2002)
- Services-conseil auprès de la direction générale : réévaluation de la direction des services administratifs et des fonctions de direction (mai-octobre 2009)

• Pour l'Agence de la Montérégie : soutien à l'implantation des GMF dans la MRC de Vaudreuil-Soulanges (Rigaud, Ile Perrôt, etc.) 2003-2004

• Pour l'AQESSS (Association québécoise des établissements de santé et services sociaux)
- Conseiller-ressources informationnelles (2 j/semaine) - février 2006/décembre 2007

• Pour le CSSS du Suroît
- Mise à jour du plan d'organisation 2011/2016 (juin-septembre 2011)
- Co-direction du projet Qualité et continuité des services sociaux (2012)

**5. Services-conseils auprès de conseils d'administration, d'équipe de gestionnaires**

- Journées d'orientation «sur mesure» avec l'ensemble d'un conseil d'administration: plusieurs sessions
- Consolidation d'équipes de direction: plusieurs interventions sur mesure dans des établissements du réseau en concertation avec la direction générale
- Consultations personnelles et sessions de «coaching individuel» de gestionnaires (direction générale, direction générale adjointe, cadres supérieurs) depuis 1989
- Définition de profils, pré-sélection et participation aux sélections de cadres supérieurs, dg ou dga.

**6. Formation et perfectionnement auprès des gestionnaires du réseau québécois de la santé et des services sociaux :**

- Conception et animation de la session «Le pilote informatique – une aide à la prise de décision»
- Conception et co-animation de la session «L'appréciation du rendement»
- Conception et co-animation de la session «Les équipes de travail et la mobilisation»
- Coach en gestion du changement auprès de boursiers du programme Forces (2004-2008)
- Mentorat dans le cadre du programme de relève des directeurs généraux du réseau de la santé et des services sociaux (2010/2011)
- Mandat avec l'ENAP – Analyse descriptive des profils de DGA pour orienter la réflexion de la relève (2012)
- Coach dans le cadre du Programme d'accompagnement individualisé de l'ADGSSSQ (Association des directeurs généraux des services de santé et des services sociaux) - 2012/2015 & dans le Programme de coaching des cadres supérieurs de l'ACSSSS 2014/2015.
- Coach dans le programme du MSSS – automne 2015 – auprès des cadres intermédiaires dont les postes étaient abolis.

## SECTION 4 – ENSEIGNEMENT

- Chargé de cours pour la session «Les bases de la pratique de première ligne» (IPL-100), Université de Sherbrooke (1995 à 1998)

- ÉCOLE DE SERVICE SOCIAL : Chargé de cours – Analyse organisationnelle, Maîtrise en service social, Université de Montréal (2010, 2013 +)

- DÉPARTEMENT D'ADMINISTRATION DE LA SANTÉ : Chargé de cours – ASA 6120 Fondements du management, Maîtrise en administration de la santé, Université de Montréal (2010 +)

- DÉPARTEMENT D'ADMINISTRATION DE LA SANTÉ : Chargé de cours – ASA 6134 Microprogramme en gestion du changement et approche populationnelle, Université de Montréal (2010 +)

- DÉPARTEMENT D'ADMINISTRATION DE LA SANTÉ : Chargé de cours – Diplôme de 2$^{ième}$ cycle en management de la qualité et de la sécurité des soins QUÉOPS-i.
  - ASA 6120 Fondements du management (2011+)
  - ASA 6105 & ASA 6601 Mutations des systèmes socio-sanitaires & Système de santé et gestion du changement (2011 +)

- DÉPARTEMENT D'ADMINISTRATION DE LA SANTÉ : Responsable de formation professionnelle du Microprogramme en gestion du changement et approche populationnelle - incluant la liaison avec l'IPCDC (mai 2011/avril 2015)

## SECTION 5 – AUTRES ACTIVITÉS

**Conférences**

- Colloque des directeurs généraux de la Montérégie (1988): ***Pourquoi je ne suis plus d.g. ?*** ou ***Pourquoi je ne veux plus être d.g. ?***
- Colloque régional de la région Mauricie-Bois-Francs marquant le 20ième anniversaire de la création des CLSC (1993): ***Les CLSC, une présence dans le milieu.***
- Colloque des présidents/directeurs généraux des CLSC du Québec organisé par la Fédération des CLSC ( 1995) : ***La reconfiguration des services versus la reconfiguration des structures.***
- Conseil d'administration du CLSC d'Argenteuil (1995): *Les fusions vs les regroupements*
- Rencontre régionale des membres des conseils d'administration des CLSC de l'Estrie (1995): ***Les regroupements d'établissement - facteurs de réussite et d'échec.***
- Conseils d'administration des CLSC des Aurores boréales et Le Partage des eaux (1995)
- Rencontres du personnel des CLSC des Aurores boréales et Le Partage des eaux (1995)
- Conférence internationale «Les Centres communautaires de santé: au centre des réformes des systèmes de santé» (1995): ***Les défis de gestion spécifiques aux CCS pour remplir leur rôle à la jonction du réseau institutionnel et du réseau communautaire local.***
- Colloque des présidents/directeurs généraux des CLSC du Québec organisé par la Fédération des CLSC (1996): ***Les économies réelles générées par les fusions d'établissements.***
- Congrès annuel des Centres de santé communautaire du Canada - Victoria (1999): *A bold approach to costs savings in a CLSC*
- Colloque PRISMA 2001 sur les réseaux intégrés destinés aux personnes âgées en perte d'autonomie: *La recette d'une intégration: quelques ingrédients essentiels*
- Séminaire scientifique sur les outils cliniques informatisés pour les personnes en perte d'autonomie - Institut universitaire de gériatrie de Montréal (mars 2002) - Présentation conjointe avec monsieur Luc Mathieu: *Un cadre de référence sur l'utilisation des outils cliniques informatisés*

**8. Publication**

- «L'évolution de l'environnement du gestionnaire des Affaires sociales au Québec et ses implications pour le perfectionnement», Les Cahiers de l'ENAP (7, décembre 1982), pp. 24-51
- Membre du comité éditorial de la revue LE POINT EN SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX (depuis 2012) : participation aux orientations, rédaction d'articles et d'éditoriaux

## SECTION 6 – RAYONNEMENT

- **Finaliste du concours d'Excellence de l'administration publique du Québec - Prix Réalisation 1987**