Santé et Services sociaux Québec

PROGRAMME NATIONAL DE COACHING
FICHE DU COACH
2020-2023

INFORMATION SUR LE COACH

Nom : Bérubé Prénom :isabelle

Adresse :1956, rue De Cambrai, Saint-Bruno-De Montarville, Québec J3V3J3

Téléphone : 438-354-7288 Courriel : isabelle@umanisacoaching.com

URL page professionnelle (ex : LinkedIn) : www.umanisacoaching.com ---------- Linkedin.com/in/isabelle-bérubé-09165290

CERTIFICATIONS	FORMATION EN COACHING RECONNUE PAR ICF	CAPACITÉ À COACHER EN ANGLAIS
☐ Associate Certified Coach (ACC) ☒ Professional Certified Coach (PCC) ☐ Master Certified Coach (MCC) ☒ Autre, spécifiez: Praticien Programmation Neurolinguistique (PNL) – Complexité, conscience et Gestion – Communication Non-violente – Certification Évaluateur ICF sur les compétences essentielles - coach PCC-ACC	Titre de la formation en coaching: Coach Professionnel – Certifiée PCC International Coach Federation –(ICF) depuis 2009 Fournisseur: École Coaching de Gestion Veuillez préciser si vous avez choisi « autre » : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.	☐ Oui ☒ Non

RÉGIONS PRIVILÉGIÉES

☐ 1- Bas-Saint-Laurent	☒ 6- Montréal	☐ 11- Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	☒ 16- Montérégie
☐ 2- Saguenay–Lac-Saint-Jean	☐ 7- Outaouais	☐ 12- Chaudière-Appalaches	☐ 17- Nunavik
☒ 3- Capitale-Nationale	☐ 8- Abitibi-Témiscamingue	☐ 13- Laval	☐ 18- Terres-Cries-de-la-Baie-James
☐ 4- Mauricie-et-Centre-du-Québec	☐ 9- Côte-Nord	☐ 14- Lanaudière	
☒ 5- Estrie	☐ 10- Nord-du-Québec	☐ 15- Laurentides	☒ Toutes les régions en mode virtuel

PRÉSENTEZ-VOUS

Spécialités

☒ Coaching de gestion / Développement du leadership
☒ Coaching d'équipe / groupe
☒ Coaching individuel
☐ Coaching d'affaires
☒ Transition de carrière

Décrivez-vous en 3 mots

1.Perspicacité et capacité d'adapter mon approche aux différents niveaux hiérarchiques

2.Une alliée de confiance et humaine pour quiconque souhaite se faire accompagner et soutenir pour maximiser son potentiel et son leadership

3.Courage et finesse dans mes feedbacks justes et percutants dans un souci humain

Résumez succinctement votre parcours et votre approche de coaching.

Mon parcours :

20 années d'expérience en gestion dans les secteurs public et privé, dans des rôles stratégiques, opérationnels et fonctionnels– J'ai œuvré en tant que Chef Expérience clients et employés – Chef gestion des opérations centre contacts clients et en Gestion des ressources humaines et développement organisationnel. J'œuvre comme formatrice en coaching de gestion pour une École de formation internationale ainsi qu'en développement du leadership-Gestionnaire-Coach auprès de grandes corporations.

Mon parcours de carrière m'a souvent exposé à de l'accompagnement auprès d'équipes de direction et d'équipes opérationnelles dans la mise en action des programmes de transformation organisationnelle, d'amélioration de la performance et à l'implantation des bonnes pratiques en amélioration continue (Agile). J'ai également fait plusieurs Coaching d'équipe de direction et de coaching individuel pour supporter une gestion de changement vers un nouveau style de leadership en équilibre avec la performance et l'humain.

Ce qui fait de moi une coach qui est en mesure de comprendre la réalité, les enjeux des contextes de travail complexes et changeants et les défis du rôle du dirigeant.
J'ai une excellente capacité d'analyse-diagnostic des environnements de travail, des dynamiques d'équipe et des personnes et des défis qui les particularisent et les définissent.
On dit de moi que je suis une alliée précieuse et de confiance pour quiconque souhaite se faire accompagner et soutenir pour maximiser son potentiel de leadership.

Au fil de ma carrière, j'ai coaché plus d'une centaine de dirigeants, des cadres, superviseurs, professionnels ainsi que des coachings d'équipe pour favoriser la cohésion et la synergie d'équipe visant l'amélioration du climat de travail et la performance avec une finalité de convenir d'une convention équipe pour assurer les changements souhaités.

Ma passion est d'accompagner et partager nos vécus avec mes coachés pour les aider à relever les défis de gestion dans un environnement complexe et les soutenir dans le leur défis et développement de leadership, de flexibilité managériale, de communication, de conscience de soi et des autres etc...
Mes clients disent que je suis une coach, bienveillante, généreuse dans son soutien et rigoureuse ce qui inspire à se mettre en action vers l'état désiré.

Mon approche en coaching :

Dans le cadre des rencontres, nous prenons le temps de créer un espace sécuritaire et de confiance afin de prendre du recul et débuter le processus de réflexion via des questions, des partages d'observations, de la rétroaction et ce toute bienveillance. Cette approche vise les relations au cœur du système. Elle prend en compte les relations interpersonnelles et leurs interactions dans les contextes organisationnels, les besoins, les motivations des personnes.

J'utilise une approche systémique et globale qui tient compte des personnes dans son ensemble et est dirigée vers un objectif de changement, une amélioration, l'atteinte d'un résultat. L'entretien de coaching est un processus structuré, réflectif et introspectif. Il vise l'exploration, la réflexion et à prendre du recul afin de susciter des perspectives différentes, des choix d'options ou de solutions, et diriger vers l'action pour améliorer, résoudre ou transformer.

Santé et Services sociaux Québec

INFORMATION SUR LE COACH

Nom : Bérubé Prénom :isabelle

Adresse :1956, rue De Cambrai, Saint-Bruno-De Montarville, Québec J3V3J3

Téléphone : 438-354-7288 Courriel : isabelle@umanisacoaching.com

URL page professionnelle (ex : LinkedIn) : www.umanisacoaching.com ---------- Linkedin.com/in/isabelle-bérubé-09165290

CERTIFICATIONS	FORMATION EN COACHING RECONNUE PAR ICF	CAPACITÉ À COACHER EN ANGLAIS
.		

J'atteste que les renseignements fournis dans la présente fiche sont complets et véridiques.

Noms et prénoms : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Date: Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.