

ISABELLE BÉRUBÉ, PCC, CRHA
Coach professionnelle certifiée
Développement du leadership
Coaching de gestion et d'équipe
Transition de carrière

Courriel : isabelle@umanisacoaching.com
Téléphone : 438 354-7288
Site Internet : www.umanisacoaching.com

umanisa coaching

Profil

Isabelle s'est donné pour mission d'accompagner les dirigeants à développer un style de leadership qui valorise à humaniser la performance. Je les aide à dissiper les écueils afin d'avoir plus de clarté face aux situations complexes et aux changements organisationnels dans lesquels ils naviguent.

Isabelle cumule plus de 20 années d'expérience en gestion et en coaching dans les secteurs public et privé, dans des rôles stratégiques, opérationnels et fonctionnels en expérience clients et employés. Son aisance à interagir à tous les niveaux hiérarchiques autant auprès de la direction que des opérations et des partenaires syndicaux la caractérise.

Son parcours professionnel l'a souvent exposée à la transformation organisationnelle et à la gestion de changement, ce qui lui a permis d'acquérir une excellente capacité d'analyse-diagnostic des environnements de travail, des dynamiques d'équipe et des défis qui les particularisent et les définissent.

Elle est sensible aux aspects humains et habile à être rapidement au diapason des personnes coachées, et à comprendre leurs divers enjeux pour les accompagner à explorer de nouvelles perspectives et se mettre en action. Son approche pragmatique permet aux personnes coachées d'assimiler rapidement leurs apprentissages. Elle agit également comme formatrice en coaching de gestion pour une École de formation internationale.

Au cours de sa carrière, elle a développé une expertise dans les domaines du coaching de leadership et d'équipe, son expertise en animation de groupe, en co-développement, en cohésion d'équipe a été maintes fois démontrée.

Expertise

- **Coaching Individuel** s'adressant aux Directeurs, Exécutifs, Cadres, Professionnels souhaitant développer de nouvelles compétences de leadership, de flexibilité managériale, de communication, de conscience de soi.
- **Coaching d'équipe de gestion** Accompagnement pour la cohésion et la synergie d'équipe visant l'amélioration du climat de travail et la performance. Élaboration d'une convention équipe pour assurer les changements souhaités.
- **Coaching d'intégration ou de transition au sein d'un nouveau poste (syndiqué à poste gestion ou cadre 1er niveau à cadre intermédiaire)** afin de favoriser l'acquisition de compétences névralgiques pour un nouveau poste ou requérant une mise à niveau significative en ce qui a trait au savoir-être et au savoir-faire afin d'adapter ses comportements, ses approches et ses façons de faire et bâtir sa crédibilité.
- **Facilitatrice** d'atelier de codéveloppement ou de communauté d'apprentissages par le partage d'expérience par les pairs.
- **Développement organisationnel:**
- **Accompagnement des cadres à la gestion de changement:** Élaboration de stratégies de communication et d'actions pour favoriser l'adhésion et la mise en action de la transformation organisationnelle**.**
- **Élaboration d'une stratégie pour implanter une culture** visant à améliorer l'expérience client-employé et à optimiser **l'efficacité** des équipes grâce à un leadership mobilisant enseigner aux gestionnaires.
- **Formatrice sur plusieurs compétences en gestion et développement du leadership** (coaching, stratégie, gestion PDOC, intelligence émotionnelle, crédibilité, sens politique, Gestion des personnalités complexe, Gestion de dossiers amélioration de la performance, gestion changement et communication etc.…

Approche.

Sa pratique de coaching est appuyée sur différentes approches humanistes:

- Approche systémique: Cette approche vise les relations au cœur du système. Elle prend en compte les relations interpersonnelles et leurs interactions dans les contextes organisationnels. Observer l'interaction entre les personnes, les besoins, les motivations, comment se font les apprentissages… Cette approche est généralement orientée vers un changement, une amélioration, l'atteinte d'un objectif, le désir d'un état différent. L'entretien de coaching est un processus structuré, réflectif et introspectif visant l'exploration de perspectives différentes vers le choix d'options et dirigé vers l'action pour l'atteinte d'un objectif visé.
- Approche Ontologique *savoir-être* et cognitivo-comportementale PNL : Cette approche vise à comprendre le fonctionnement de la personne dans son contexte et en fonction de ses schémas comportementaux. L'objectif étant de changer une manière d'agir ou d'en apprendre une nouvelle qui soit plus efficace, afin de réduire ou éliminer les comportements qui suscitent de l'inconfort et qui font obstacles à l'atteinte d'un objectif souhaité.

Thématiques de coaching

Sa pratique de coaching s'adresse aux Exécutifs, Directeurs, Cadres , professionnels

- Développer de nouvelles compétences de leadership, de flexibilité managériale, de communication, de conscience de soi et habiletés relationnelles pour améliorer son impact.
- Renforcer sa confiance à exercer son leadership dans un contexte de transformation organisationnelle et de résistance au changement.
- Comprendre son environnement organisationnel et les intérêts des parties prenantes pour se positionner.
- Prendre du recul sur ses pratiques de gestion, son organisation, désamorcer des situations complexes, donner du sens.
- Développer des stratégies pour la cohésion et la synergie d'équipe visant l'amélioration du climat de travail et la réalisation des objectifs.
- Renforcer son sentiment d'efficacité, prendre de meilleures décisions et être axé sur des solutions
- Améliorer son bien-être et sa résilience, et réduire son niveau de stress
- Adapter ses stratégies en fonction des personnalités, face à un défi de gestion des employés difficiles
- Améliorer sa capacité à la prise de parole, animation de présentation etc….

Formation et perfectionnement

- Scolarité de Maîtrise en Développement de carrière Université du Québec à Montréal
- B.Sc. Éducation - Relations industrielles - Gestion de l'entreprise
- Formation de coach professionnel en gestion - Certification ICF
- Leadership transformationnel "Complexité, conscience et gestion" Université de Laval
- Formation programmation neurolinguistique – PNL et en Intelligence émotionnelle
- Formation Communication Non Violente
- Gestion des employés difficiles

Historique d'emploi

- **Umanisa Coaching** **2021–à ce jour**
- **Coaching de gestion** **2018–à ce jour**

  Coach-Leader-Formateur et Coach Mentor
- **Hydro-Québec** **2004-2021**

  Chef gestion de l'information et Coaching,-Expérience client—employé - Évolution opérationnelle -Chef centre contact client, Chef planification de la main d'œuvre et développement organisationnel—Conseillère RH
- **Génisa Conseil inc. – RH** **1994-2004**

  Fondatrice et associée principale, Recrutement-Ingénierie, Transition de carrière