Santé et Services sociaux Québec

Fiche du coach

Nom et coordonnées (inclure numéro de téléphone et adresse courriel)	**Formation de base en coaching**	**Capacité de prise en charge** (nombre de personnes en accompagnement en même temps)	**Disponibilité** (nombre d'heures par semaine et journées de disponibilité)	**Capacité à coacher en anglais**
Diane Arcand 514-261-4314 dianearcand72@gmail.com	☐Oui ☒Non Spécifiez :	Entre 12-15 personnes dépendamment de la fréquence de coaching souhaitée par les personnes.	Disponibilité de 21 heures par semaine du lundi au vendredi	☐Oui ☐XNon

Régions privilégiées			
☐ 1- Bas-Saint-Laurent ☐ 2- Saguenay–Lac-Saint-Jean ☐ 3- Capitale-Nationale ☐ 4- Mauricie-et-Centre-du-Québec ☐ 5- Estrie	X☐ 6- Montréal ☐ 7- Outaouais ☐ 8- Abitibi-Témiscamingue ☐ 9- Côte-Nord ☐ 10- Nord-du-Québec	☐ 11- Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine ☐ 12- Chaudière-Appalaches X☐ 13- Laval ☐ 14- Lanaudière ☐ 15- Laurentides	X☐ 16- Montérégie ☐ 17- Nunavik ☐ 18- Terres-Cries-de-la-Baie-James X☐ 19- Toutes les régions en mode virtuel sauf la région des Laurentides

Curriculum vitae abrégé

(Maximum une demi page : Faits saillants permettant au candidat de choisir son coach en fonction de ses besoins et de ses intérêts spécifiques)

Je suis reconnue pour mon approche centrée sur les besoins de la clientèle et ma capacité de transformer les enjeux et les orientations ministérielles et organisationnelles dans une vision porteuse de sens pour les acteurs impliqués sur le terrain. Mes habiletés de conception et d'analyse de problématiques complexes, mon sens de la planification et de l'organisation combinés à une très grande rigueur dans la reddition de comptes m'ont toujours permis de mener à terme des mandats complexes selon les échéanciers fixés. Ma forte croyance à la richesse du travail en équipe et au partenariat médico-clinico-administratif m'ont également permis d'atteindre les résultats escomptés dans l'harmonie tout en tenant compte des intérêts diversifiés des parties prenantes. Tout au long de ma carrière, mon ouverture aux idées différentes et à l'innovation ainsi que le respect des valeurs des personnes ont facilité la création d'environnement de travail propice à l'engagement de chacun dans l'accomplissement de leurs fonctions.

Comme directrice générale intérimaire et directrice générale adjointe d'un centre de santé et de services sociaux, j'ai dirigé la mise en place du projet ministériel Lean Santé 1 visant la transformation de l'établissement vers une culture d'amélioration continue de la performance organisationnelle. J'ai, à ce titre, siégé au comité stratégique ministériel de ce projet. Dans cette perspective de transformation organisationnelle, j'ai mené les travaux visant la révision du modèle et des pratiques de gestion des cadres intermédiaires et supérieurs ainsi que l'identification des compétences requises par ces derniers dans ce nouveau modèle organisationnel.

Pendant près de vingt ans, j'ai également assumé diverses responsabilités de cadre supérieure au sein d'un établissement de santé universitaire, notamment comme responsable de la démarche d'agrément de l'établissement et du programme d'amélioration continue de la qualité, programme qui a été reconnu comme pratique exemplaire par Agrément Canada. Dans mes nombreux mandats de développement organisationnel, j'y ai également piloté un projet de transformation du plan d'organisation par programmes clientèles ainsi que la programmation et la supervision des plans et devis d'un centre majeur de soins ambulatoires.

Et pour terminer ma carrière, j'ai eu l'immense privilège d'accompagner un centre intégré de santé et de services sociaux comme responsable de plusieurs dossiers structurants pour la création du nouvel établissement issu d'une importante fusion. J'ai assuré notamment le soutien stratégique à la transformation ainsi que la conception du système de gestion de la performance organisationnelle et des outils de pilotage. J'ai donc créé et mis en place l'équipe d'amélioration continue de la performance organisationnelle que j'ai dirigée jusqu'à mon départ en 2018. Depuis 2004, je suis visiteur pour Agrément Canada et je suis actuellement membre indépendant (profil gouvernance ou

Santé et Services sociaux Québec

éthique) du conseil d'administration du CISSS des Laurentides. Infirmière de formation, je suis détentrice d'une maîtrise en administration publique.