Santé et Services sociaux Québec

PROGRAMME NATIONAL DE COACHING
FICHE DU COACH
2020-2023

INFORMATION SUR LE COACH

Nom : Lessard Prénom :Christine

Adresse :731 Lakeside, Lac Brome, J0E 1R0

Téléphone : 514-919-2950 Courriel : clessard@meliusgestion.ca

URL page professionnelle www.meliusgestion.ca. Linkedin.com/in/lessardchristine

CERTIFICATIONS	FORMATION EN COACHING RECONNUE PAR ICF	CAPACITÉ À COACHER EN ANGLAIS
☐ Associate Certified Coach (ACC) ☐ Professional Certified Coach (PCC) ☐ Master Certified Coach (MCC) ☒ Autre, spécifiez	Titre de la formation en coaching: Les fondamentaux du coaching (Fev.2020) et formation en coaching d'équipe et groupe (mai 2020) Fournisseur: Edgenda et Coaching de gestion Veuillez préciser si vous avez choisi « autre » : : En processus pour certification ACC	☐ Oui ☒ Non

RÉGIONS PRIVILÉGIÉES

☐ 1- Bas-Saint-Laurent ☐ 2- Saguenay–Lac-Saint-Jean ☐ 3- Capitale-Nationale ☐ 4- Mauricie-et-Centre-du-Québec ☐ 5- Estrie	☐ 6- Montréal ☐ 7- Outaouais ☐ 8- Abitibi-Témiscamingue ☐ 9- Côte-Nord ☐ 10- Nord-du-Québec	☐ 11- Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine ☐ 12- Chaudière-Appalaches ☐ 13- Laval ☐ 14- Lanaudière ☐ 15- Laurentides	☐ 16- Montérégie ☐ 17- Nunavik ☐ 18- Terres-Cries-de-la-Baie-James ☒ Toutes les régions en mode virtuel

PRÉSENTEZ-VOUS

Spécialités

☒ Coaching de gestion / Développement du leadership
☒ Coaching d'équipe / groupe
☐ Coaching d'affaires
☐ Transition de carrière

Décrivez-vous en 3 mots

1.Je suis une personne honnête, transparente

2.Je suis à l'affût des opportunités d'apprendre, j'aime explorer, découvrir et sortir des sentiers battus

3.Je suis ouverte d'esprit

Résumez succinctement votre parcours et votre approche de coaching.

Parcours : Infirmière de formation, je possède plus de 30 années d'expérience en milieu de la santé et des services sociaux. J'ai principalement exercé des fonctions de hors cadre et cadre supérieur et ce, dans des établissements publics et privé conventionné, à mission CHU, CH, CLSC et CHSLD, en contexte urbain et semi-urbain. Mes expériences de travail aux différents niveaux de gestion m'ont apporté une connaissance globale de l'environnement de l'ensemble des directions et des divers programmes qu'on retrouve à l'intérieur de chacune de ces missions. Dans mes fonctions de directrice générale, j'ai réalisé, avec mes collaborateurs, plusieurs grandes transformations organisationnelles mettant de l'avant des initiatives stratégiques d'innovations très centrées sur l'expérience-client et l'expérience-employé (approches centrées sur la personne). Ces transformations ont été réalisées dans une recherche d'amélioration continue des pratiques et d'excellence opérationnelle, en misant sur le plaisir de faire équipe, la collaboration, le renforcement du leadership, l'accompagnement d'équipe de gestion en contexte de gestion de changement. Mon dernier parcours de carrière m'a particulièrement amené à approfondir des connaissances en matière d'approches novatrices de soins et services, de programmes diversifiés et de concepts immobiliers adaptés aux réalités évolutives des besoins des personnes âgées en très grande perte d'autonomie.

Approche de coaching : Que vous soyez en intégration d'un nouveau rôle de gestion, souhaitiez développer vos habiletés de gestion ou potentialiser votre leadership, une démarche de coaching va contribuer à bien cerner vos cibles pour atteindre plus rapidement et efficacement les résultats souhaités, à vous maintenir en actions par le choix des stratégies que vous aurez privilégiées. Mon approche de coaching s'appuie sur une alliance avec la personne coachée dans une relation de co-création pour faciliter l'expérimentation et ainsi aller plus loin en faisant émerger votre potentiel de forces. Il m'est important dans le cadre des rencontres, qu'un espace soit créé pour vous afin que vous puissiez vous déposer, prendre le recul nécessaire pour mieux comprendre une situation, affiner la conscience de soi et vous connecter à toutes vos ressources personnelles pour réaliser les changements souhaités. La démarche de coaching a comme point de départ une identification de vos besoins pour bien préciser le ou les objectifs professionnels que vous aimeriez réaliser, les changements que vous souhaitez concrétiser avec les repères qui vont vous signaler que vous êtes dans la bonne voie de réalisation de cet objectif. Dans la création de notre partenariat et de notre entente, nous prenons aussi le temps de préciser les règles de notre relation de coaching. J'accompagne par la suite la personne dans un processus d'exploration à l'aide de différents outils pour apporter de la clarté dans les situations qu'elle vit, en portant une attention particulière aux enjeux, à la dimension relationnelle et aux échos de son environnement pour mieux en comprendre la globalité. En aiguisant la conscience de soi, vous portez ainsi un nouveau regard sur vous-même, vous vous sentirez plus en cohérence avec vos valeurs et vos choix. La démarche favorise ainsi des apprentissages qui seront renforcés par l'expérimentation des stratégies ou des actions concrètes que vous établirez à la fin de chaque rencontre pour faire un premier pas vers l'atteinte de votre objectif. Enfin, nous échangerons sur votre satisfaction par rapport à la session de coaching, sur ce que vous avez appris et réussi. Toute cette démarche favorise ainsi que vous portiez un regard neuf vers l'avenir, pour vous adapter et vivre pleinement une transformation par des actions constructives et responsables, alignées sur vos objectifs professionnels et ceux de votre organisation.

Santé et Services sociaux Québec

INFORMATION SUR LE COACH
Nom : Lessard Prénom :Christine Adresse :731 Lakeside, Lac Brome, J0E 1R0 Téléphone : 514-919-2950 Courriel : clessard@meliusgestion.ca URL page professionnelle www.meliusgestion.ca. Linkedin.com/in/lessardchristine

CERTIFICATIONS	FORMATION EN COACHING RECONNUE PAR ICF	CAPACITÉ À COACHER EN ANGLAIS

J'atteste que les renseignements fournis dans la présente fiche sont complets et véridiques.

Nom et prénom: Lessard Christine

Date: 14-02-2021