CURRICULUM VITAE



CHISTINE LESSARD, ADMA, ASC

731, Chemin Lakeside
Lac brome (Québec) J0E1R0
Cell. 514-919 2950

lessardc@axion.ca

EXPÉRIENCE

Melius Gestion (2018 à ce jour)
clessard@meliusgestion.ca
Présidente

Service- conseil en gestion et coaching
www.meliusgestion.ca

Réseau Planetree Québec (2019 à ce jour)
Conseillère stratégique

Groupe Champlain Inc (2014 à 2018)
Présidente-directrice générale

(Groupe Champlain est un établissement regroupant **14 installations à l'échelle provinciale** et fait partie d'une grande société française d'hébergement pour personnes âgées (40 000 lits) et de cliniques spécialisées (hôpitaux) à travers l'Europe.)

Budget opérations 140 M$
CAPEX 2.5 M
1 600 lits de longue durée (hébergement privé conventionné)
2 000 employés, 75 gestionnaires, 40 médecins

Réalisations :

- Planification stratégique: Projet de transformation organisationnelle englobant les axes de développement des affaires, de la gouvernance (modèle qualité-performance), du partenariat-expérience-client et de l'expérience-employé
- Révision du plan d'organisation favorisant la décentralisation, la gestion de proximité
- Déploiement stratégique du Lean Management
- Développement d'un modèle intégré Lean-Planetree visant l'alignement et la cohérence entre le niveau stratégique et opérationnel
- Déploiement stratégique de l'approche Planetree (humanisation des soins et services)
- Portrait de santé organisationnelle et plan d'action
- Développement de programmes de leadership (équipe de direction et cadres): formation, coaching, co-développement, évaluation du potentiel de gestion et plan de carrière
- Stratégies d'attraction et rétention du personnel
- Programme de reconnaissance du personnel
- Élaboration de la vision et des grandes orientations liée au développement de concept immobilier novateur (construction de CHSLD-résidences)
- Planification de construction et de rénovations majeures : liens de coordination avec le MSSS
- Révision de l'offre de services alimentaires centrée sur l'expérience-client
- Commercialisation d'une nouvelle offre de services
- Fermeture d'un centre de réadaptation et relocalisation de la clientèle
- Visites d'échanges avec les collègues européens (France et Belgique) ayant permis de mutualiser un riche bassin d'expertises et de connaissances en matière d'approches cliniques, de programmes diversifiés et de concepts immobiliers adaptés aux réalités évolutives des besoins des personnes âgées en très grande perte d'autonomie
- Agrément avec mention
- Présentation aux forums du ministre de la Santé sur les meilleures pratiques en CHSLD (2016 et 2018)
- Présentation aux colloques sur le mieux-être des aînés (2017-2018)
- Présentations aux congrès du réseau Planetree international
- Partenariat et présentations dans le cadre des colloques de soins de longue durée de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal
- Revitalisation de la fondation

Centre de santé et de services sociaux Haut-Richelieu -Rouville (CSSS HRR) 2008 à 2014
Directrice générale

Budget 265 M$
3 800 employés, 300 médecins,85 gestionnaires
15 installations :

- 307 lits de courte durée (CH): Médecine générale, urgence, soins intensifs, médecine spécialisée, chirurgie, laboratoires, imagerie, santé mentale, obstétrique, pédiatrie, gériatrie, oncologie
- 6 CHSLD (611 lits)
- 103 lits de programmes (convalescence, hébergement temporaire, réadaptation fonctionnelle intensives, RI dépannage, soins palliatifs, UTRF)
- 4 CLSC comprenant aussi services de consultation externes de psychiatrie, TED et réadaptation pédiatrique, services de santé au travail en entreprise
- Centrale régionale info-Santé de la Montérégie.
- 2 cliniques jeunesse

- La Maison des naissances de la Montérégie

Réalisations :

- Agrandissement majeur (40%) de l'hôpital (105 M$), partenariat avec le MSSS et la SIQ
- Planification stratégique : grand projet de transformation de la culture organisationnelle
- Programme de développement du leadership au niveau de l'équipe de gestion et codéveloppement : Partenariat avec les HEC- Université de Montréal
- Stratégies d'attraction-rétention et programme de reconnaissance du personnel
- Développement de l'accessibilité de services médicaux spécialisés (recrutement 30 nouveaux médecins)
- Développement de services ambulatoires
- Projets cliniques en transformation majeure: diminution du recours à l'urgence et à l'hospitalisation par la gestion de la clientèle présentant des maladies chroniques : fermeture de lits d'hôpitaux et partenariats avec l'ensemble des GMF, clinique réseau et services de soutien à domicile
- Projet ministériel de déploiement du Lean management : partenariat avec l'UQTR,
- Gestion de crise, en partenariat avec le MSSS et ministère de la sécurité civile : inondations Richelieu
- Développement d'une unité de médecine familiale (enseignement)
- Travaux d'agrandissement et rénovations de CHSLD
- Planification et ouverture d'une Maison des Naissances

Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS) 2003 à 2008
(Cumul de fonctions) Directrice générale adjointe,
Directrice des opérations et des partenariats cliniques et Directrice des soins infirmiers

Gestion opérationnelle d'un budget de plus de 200 M$
2 sites hospitaliers : Fleurimont et Hôtel-Dieu
Autorité hiérarchique : 85 cadres, près de 4 000 employés et 450 médecins. Gestion de l'ensemble des unités de soins (682 lits), des services de cliniques ambulatoires, cliniques externes et services multi-clientèles : Médecine générale, médecine spécialisée, gériatrie, cardiologie, traumatologie et soins intensifs, oncologie, pédiatrie, obstétrique, gynécologie, laboratoires, imagerie, santé mentale,

Réalisations:

- Implantation des regroupements-clientèle : focus sur la décentralisation (gestion clinico-administrative et médicale), la transversalité dans les modes de collaboration, renforcement des rôles et responsabilités de gestion, - liens avec la Chaire d'étude en organisation du travail-Université de Sherbrooke (CÉOT)
- Révision du plan d'organisation de la DOPC
- Comité directeur de la planification stratégique du CHUS
- Comité directeur-déploiement de stratégies visant l'attraction-rétention du personnel : partenariat avec la DRH
- Développement et gestion des partenariats avec les établissements de la région de l'Estrie, 6 CSSS, 1 CSSS et Institut universitaire de gériatrie, Centres de réadaptation, Centre jeunesse (réseaux intégrés de services) : Déléguée à la table des directeurs généraux de CSSS de l'Estrie
- Déploiement de l'approche adaptée à la personne âgée en milieu hospitalier
- Comité directeur agrandissement majeur de l'Hôtel-Dieu,
- De nombreux développements de services assortis de projet de rénovation
- Développement de la pratique infirmière : liens avec l'école des Sciences Infirmières de l'université de Sherbrooke

STAGE À LA DIRECTION GÉNÉRALE DU CHUS (Mai à octobre 2003).

Réalisé dans le cadre d'un projet pilote de mobilité et de relève de direction générale présenté au Ministère de la Santé et des services sociaux.

- Objectif : diversification de l'expérience de direction générale dans une mission autre que CLSC et CHSLD, en prévision des fusions d'établissements de 2004

CLSC-CHLSD des Trois Vallées -1998 à 2003
Directrice générale

Budget de 15 M
3 points de services CLSC : Sainte-Agathe, Saint-Jovite, Labelle
2 CHSLD (115 lits) : Saint-Jovite et Labelle
350 employés

Réalisations :

- Consolidation d'une première fusion de CHSLD
- Fusion d'établissements CLSC-CHSLD
- Planification de fusion de CLSC-CHLSD-CH ayant conduit à un accord unanime au niveau des membres des deux conseils d'administration
- Plan de développement de l'équipe de direction

CLSC des Trois Vallées -1991 à 1998
Directrice générale

3 points de services : Sainte-Agathe, Saint-Jovite et Labelle
150 employés

Réalisations :

- Construction d'un CLSC
- Dossier virage ambulatoire

CLSC des Trois Vallées-1989 à 1991
Coordonnatrice des programmes

Gestion de l'ensemble des services de 1ère ligne :

- Soutien à domicile
- Enfance-jeunesse
- Santé au travail
- Services de santé et psychosociaux courants

Centre d'accueil Manoir de la Pointe Bleue (CHSLD)- 1986 à 1989
Chef des services externes (Centre de jour)

CLSC des Trois Vallées et DSC Hôtel-Dieu de St-Jérôme- 1981 à 1984
Chef de module- tous programmes de 1ère ligne

Assistante chef de programme - maintien à domicile

Regroupement des services communautaires de la Pointe Bleue Inc -1977 à 1981
Coordonnatrice des services à domicile

- Élaboration et mise en place d'un programme de soins et d'aide à domicile pour personnes adultes en perte d'autonomie dans la région de Ste-Adèle
- Intégration au CLSC des Pays d'en haut en 2004

FORMATION-LICENCES ET CERTIFICATION

Certification en stratégie, Institut du leadership, Novembre 2020

Administratrice agréée, Ordre des administrateurs agréés du Québec, Octobre 2020

Certificat- Formation en coaching de groupes et d'équipes, Coaching de Gestion, (Juin 2020)

Attestation -Coaching de gestion, Les fondamentaux du coaching, Programme de l'École International Mosaik-Edgenda **(**février 2020)

Membre de l'international Coach Federation (ICF)

Membre de l'ICF Québec

Certification – Gouvernance de sociétés, ASC
Collège des administrateurs de sociétés
Université Laval, juin 2015

- Contenu :
  - Rôle et responsabilités des administrateurs
  - Stratégie et gestion des risques
  - Aspects financiers, contrôle et audit
  - Leadership, communications et ressources humaines

Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), 2012

- **Attestation** – Gestion stratégique du Lean au système de la santé et des services sociaux
- **Certificat** – Ceinture blanche Lean Six Sigma

Études au programme DSA/MBA
École des Hautes Études Commerciales (HEC) (1990-91)

Baccalauréat Es Sciences
Université de Montréal, 1987

Certificat en Andragogie
Université de Montréal, 1987

Certificat d'Organisation des soins et éducation
Université de Montréal, 1983

Certificat en Nursing communautaire
Université de Montréal, 1981

Diplôme d'études collégiales en techniques infirmières
Cégep de Sherbrooke et de St-Jérôme, 1977

- Membres en règle de l'Ordre des Infirmières et Infirmiers du Québec

AUTRES : FORMATIONS CONTINUES LES PLUS RÉCENTES

- Faire face à la turbulence : Un tremplin pour l'avenir (Ordre des administrateurs agrées, février 2021)
- L'identification du mensonge en coaching, ICF Québec, janvier 2021
- Aiguiser la conscience de soi, Coaching de gestion, janvier 2021
- La puissance TED, Coaching de gestion, juin 2020
- Cours d'anglais LPS (en cours)
- Coach entrepreneur : les essentiels au démarrage, Coaching de gestion, mai 2020
- Le leadership situationnel, Institut du leadership, (avril 2020)
- Coaching, neurosciences et plaine conscience, Coaching de gestion, avril 2020
- Adapter sa stratégie en période de crise, Institut du leadership, (avril 2020)
- Le pouvoir des forces de caractères des leaders, International Coach Federation,(avril 2020)
- 9 clés pour engager les employés dans le changement en période de crise (mars 2020) Institut du leadership
- Exercer son leadership et gérer des équipes à distance, Edgenda, (mars 2020)
- Les défis d'équipe comme leviers de transformation, , Coaching de gestion, mars 2020
- Bâtir la confiance au sein d'un conseil d'administration (2019- Collège des administrateurs de sociétés-U Laval)
- L'art de poser des questions (2019-Collège des administrateurs de sociétés-U. Laval)
- Gestion des risques réputationnels: savoir développer les bons réflexes (2019- Collège des administrateurs de sociétés- U. Laval))
- Tendances en RH : identifier les préoccupations du conseil d'administration (2019-Collège des administrateurs de sociétés U. Laval)
- L'acceptabilité sociale des projets (2019- Collège des administrateurs de sociétés, U. Laval)
- Gestion de crise (2019- Collège des administrateurs de sociétés, U. Laval)
- Politiques exemplaires pour un conseil d'administration performant (2019 Collège des administrateurs de sociétés, U. Laval)
- Créer de la valeur en favorisant l'innovation (2019 -Collège des administrateurs de sociétés, U. Laval)
- Tendances et défis en gouvernance : que nous réserve 2019? (2019-Collège des administrateurs de sociétés, U. Laval)
- Porter le courage de ses convictions. Un défi exigeant et inspirant (À venir mai 2020, Collège des administrateurs de sociétés, U. Laval)
- Le savoir-être des administrateurs (2018- Collège des administrateurs de sociétés)
- Planetree continuing education (2015-2016-Congrès international)
- Habiletés politiques des administrateurs : apprendre à exercer son pouvoir (2018- Collège des administrateurs de sociétés- U. Laval)
- Gestion des risques- (2018 Deloitte)
- Femmes leaders : Agilité, audace, authenticité dans le changement (2017- Les affaires, en partenariat avec EMBA Mc Gill et HEC))
- Prise de parole en public : communiquez vos idées avec naturel et confiance (2017- Les affaires en partenariat avec EMBA Mc Gill et HEC)
- Webinaires HEC, Planetree et Collège des administrateurs de sociétés (2017-2018)

- Communication aux médias et gestion de crise (Les affaires 2017)
- Lean Management 2017-2018 : formations en établissement avec Lean Solutions, UQTR
- La gestion du changement et transformation organisationnelle (Pierre Collerette) : (2017-2018 formations en établissement)
- Le courage managérial (2016- Réseau DOF formation en établissement)
- Neuroleadership (2016- Les affaires)
- **Attestation** Séminaire de formation en gouvernance : Pour une gouvernance créatrice de valeur, Institut sur la gouvernance d'organisations privés et publique et l'AQESSS.

AUTRES :

- Groupe de codéveloppement : groupe structuré de directeurs généraux
- Coaching professionnel en gouvernance et gestion
- Participation à de nombreux colloques provinciaux et internationaux

AUTRES IMPLICATIONS PROFESSIONNELLES ET PERSONNELLES :

- Membre du conseil d'administration du centre d'accueil St-Joseph de Lévis et du comité de vigilance (2014 à 2019)
- Membre du conseil d'administration de la Fondation Nos aînés nos amours (2014-2018)
- Membre du comité de gouvernance de la fondation Nos aînés nos amours (2017- 2019)
- Membre du conseil d'administration de Villa Médica (2017-2018)
- Présidente du comité de vigilance de villa Médica (2017-2018)
- Membre du conseil d'administration Groupe santé Valéo (2017-2018)
- Membre du conseil d'administration du CEPSEM (2016-2018)
- Association canadienne des soins de longue durée (2015-2018)
- Membre du conseil d'administration et exécutif du Regroupement des établissements de santé de la Montérégie (2008-2014)
- Membre du conseil d'administration de la Fondation Haut-Richelieu-Rouville (2009-2014)
- Présidence de la table des directeurs généraux des CSSS de la Montérégie (2012-2014)
- Membre du comité exécutif de la table des partenaires Agence de la Montérégie (2012 -2014)
- Membre du conseil d'administration de l'Association québécoise des établissements de santé et de services sociaux (AQESSS) (2012-2013)
- Membre du comité de gouvernance et du comité qualité performance AQESSS (2012-2013)
- Membre du conseil d'administration du CEGEP de St-Jean sur Richelieu (2010 2011)
- Membre du conseil d'administration du Secrétariat international des infirmières et infirmiers de l'espace francophone (SIDIIEF) (2007-2008)
- Membre du conseil d'administration de l'Association des CLSC et CHSLD du Québec (2001-2003)